Adatkezelési tájékoztató

üzleti partnerek részére

Az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. humánerőforrás menedzsment, valamint üzleti folyamatmenedzsmenttel összefüggő informatikai szolgáltatások nyújtásával foglalkozik. Tekintettel arra, hogy a három cég célcsoportjai és üzleti partnerei eltérőek, de a szolgáltatások nyújtása (lehetséges partnerek felkutatása, piaci igények felmérése, szerződéskötés, teljesítés stb.) többnyire azonos módszertan szerint történik, a három cég közös adatkezelői szerződést kötött.

A közös adatkezelői szerződés lényege, hogy az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. a tevékenységi köreikbe tartozó szolgáltatások nyújtását és annak működtetését (pl. értékesítés, ügyfélkapcsolatok, piaci igények felmérése) közösen végzi, illetve üzemelteti.

Az üzleti partnereknek szóló adatkezelési tájékoztató készítése, napra készen tartása, az esetleges adatvédelmi incidensek kezelése és szükség szerint az adatvédelmi felügyeleti hatóságnak történő bejelentése, továbbá az érintettek jogainak gyakorlása az IDBC Creative Solutions Kft. közreműködésével történik. Amennyiben valamely adatvédelemhez kapcsolódó tevékenység (pl. adatkezelési tájékoztató módosítása, érintettekkel történő kapcsolattartás) érinti az IDBC New Tech Kft. és/vagy az IDBC GO Kft. tevékenységét, az IDBC Creative Solutions Kft. a Felekkel vagy az érintett Féllel történt egyeztetés után cselekszik.

Az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. (a továbbiakban együtt: IDBC vagy Adatkezelő) az üzleti, illetve marketing tevékenysége során természetes személyekkel, jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel kerül kapcsolatba. A jogi személyeket és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket „üzleti partner"-nek nevezzük.

Ebben az Adatkezelési tájékoztatóban azokat az információkat (adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, kezelt személyes adatok köre stb.) foglaltuk össze, amelyek az üzleti partnerekkel történő kapcsolatteremtéssel, a meglévő üzleti partnereinkkel való együttműködéssel, illetve az IDBC üzleti tevékenységével (szolgáltatásai nyújtásával) összefüggő személyes adatok kezeléséről szólnak.

Az IDBC marketing tevékenysége (webinár, népszerűsítés, piackutatás, közösségi oldalak, honlap sütik stb.) során előforduló személyesadat-kezelésről szóló adatkezelési tájékoztatónkat itt találja: https://idbc.hu/adatvedelem/hu/marketing

A munkakeresési, munkaközvetítési céllal történő együttműködéshez kapcsolódó, jelölteknek (álláspályázóknak) szóló adatkezelési tájékoztatónkat itt olvashatja: https://idbc.hu/adatvedelem/hu/jeloltek

Az IDBC-nél munkát vállalók (ideértve az alvállalkozóinkat is) a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatót a munkaszerződés vagy alvállalkozói szerződés aláírása előtt kapják meg.

A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogszabályok

a) a személyes adatok alanyát (pl. az IDBC-vel kapcsolatba kerülő természetes személyt vagy az üzleti partner képviselőjét, kapcsolattartóját) érintettnek (a továbbiakban: érintett),
b) az érintettel kapcsolatba hozható, bármely rá vonatkozó információt személyes adatnak,
c) a személyes adatokkal végzett bármely műveletet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, feldolgozás, megismerés, továbbítás, lekérdezés, betekintés, közzététel stb.) adatkezelésnek,
d) az adatkezelésre történő felhatalmazást az adatkezelés jogalapjának,
e) az adatkezelési célokkal és eszközökkel kapcsolatos döntéshozót adatkezelőnek,
f) azokat, akik nem tartoznak az adatkezelőhöz, de írott megállapodás alapján az adatkezelési műveletekben közreműködnek adatfeldolgozónak,
g) az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személyt harmadik félnek nevezik, ezért ezeket az elnevezéseket használjuk az Adatkezelési tájékoztatóban.

A személyes adatok megadása az érintett hozzájárulása esetén az érintett választásától függ. A szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, illetve a jogos érdek jogalapon történő adatkezelések esetén a kért személyes adatok megadása kötelező, mert azok hiányában az adatkezelési cél nem érhető el, az érintett hátrányt szenvedhet (pl. a szerződéskötés nem lehetséges, fizetési kötezelettség nem teljesül).

Ez az Adatkezelési tájékoztató az érintetteket megillető adatvédelmi és jogérvényesítési, jogorvoslati jogokat is tartalmazza.

1. Adatkezelők megnevezése, elérhetőségei

Adatkezelő1 megnevezése: IDBC Creative Solutions Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-192925

Adószáma: 24983332-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

Adatkezelő2 megnevezése: IDBC New Tech Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-861417

Adószáma: 13556075-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

Adatkezelő3 megnevezése: IDBC GO Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-283268

Adószáma: 25578182-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

2. Az adatkezelésre vonatkozó fontosabb jogszabályok

a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy Általános adatvédelmi rendelet)

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-ker.tv.)

e) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

f) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.)

g) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.)

3. Személyes adatok kezelésével járó tevékenységek

3.1. Ajánlat kezelése, üzleti szolgáltatási szerződés

Az IDBC-vel történő kapcsolatteremtés történhet a lehetséges üzleti partner kezdeményezésére pl. az IDBC honlapján található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével vagy a honlap exkluzív tartalmaihoz hozzáférésre jelentkezéssel (lásd: marketing célú adatkezelési tájékoztató 3.4. pontja). Az IDBC a lehetséges üzleti partner nyilvánosan elérhető vagy más módon (pl. szakmai eseményen történő névjegykártya-csere) megszerzett kapcsolattartási információit is használja kapcsolatfelvételre, kapcsolatteremtésre.

A kapcsolatteremtés célja az IDBC szolgáltatásainak ismertetése (ajánlatadás), a lehetséges üzleti partner igényeinek megismerése, az IDBC-vel kötendő üzleti szolgáltatási szerződés előkészítése (pl. egyedi feltételek egyeztetése) és amennyiben a felek az ajánlatadás során az együttműködés folytatásáról döntenek, az IDBC a szolgáltatásai nyújtásához vagy szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szolgáltatási szerződés megkötése.

A szerződés előkészítése (kapcsolatfelvétel, ajánlat, tárgyalás stb.) és az üzleti szerződés megkötése során az üzleti partner kapcsolattartója nevét és ha van titulusát, munkakörét, e-mail címét, telefonszámát, valamint az üzleti partner megnevezését, illetve a kért szolgáltatással összefüggő információkat (a kért szolgáltatás tartalma, kezdő időpontja stb.) kezeljük.

Az IDBC üzleti szolgáltatási szerződéseihez kapcsolódóan – ha nem azonos a kapcsolattartóval – a cég képviseletére jogosult nevét és ha van, titulusát, munkakörét, valamint az üzleti partner székhelyét, adószámát és cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát is kezeli.

Az üzleti parner megnevezése, székhelye, adó- és cégjegyzékszáma, központi e-mail címe és telefonszáma csak a természetes személyre vonatkozó információkkal (pl. név és munkakör) együtt minősülnek személyes adatnak.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése, teljesítése

A személyes adatok megőrzési ideje:

- a Ptk. 6:22. § alapján a szerződés megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő).
- amennyiben a kapcsolatteremtést vagy ajánlatadást követően nem történik megrendelés (az előkészítés után nem valósul meg a szerződéskötés), akkor az üzleti ajánlatadástól vagy az utolsó kapcsolatteremtéstől (pl. e-mail vagy telefonos megkeresés) számított 1 év múlva töröljük a személyes adatokat

A szerződés teljesítéséhez kötődő kapcsolattartásra vonatkozó adatkezelésről lásd még a 3.3 pontot is.

3.2. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az IDBC a szerződés alapján teljesített szolgáltatásaiért kért, illetve kapott megbízási díjról – a jogszabályoknak megfelelően – számlát állít ki.

A számla tartalmazza az üzleti partner megnevezését, székhelyét vagy számlázási címét, adószámát, a szolgáltatás adatait (megnevezése, mennyisége vagy időtartama stb.) és ellenértékét, illetve az adózással összefüggő információkat (adó mértéke stb.). Az egyéni vállalkozó üzleti partner neve ebben az esetben nem személyes adat, hanem „cégnévként viselkedik". A számlázással összefüggésben kezeljük a számla címzetthez (üzleti partnerhez) továbbításához szükséges személyes adatokat (név, e-mail cím vagy levelezési cím) is.

A számlán csak akkor szerepelnek személyes adatok, ha az üzleti partner kifejezetten (írásban) kéri az őt képviselő vagy vele kapcsolatban álló természetes személy nevének vagy más személyes adatának (pl. névre szóló e-mail cím, egyéni telefonszám) feltüntetését is.

Ebben az esetben az üzleti partner felelőssége az érintett (akinek a neve és/vagy névre szóló e-mail címe, egyéni telefonszáma a számlán szerepel) tájékoztatása a személyes adatok kezeléséről (közte arról, hogy az üzleti partner kérte a személyes adatok szerepeltetését az IDBC által kiállított számlán).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – Áfa tv. 159. § (1) bekezdése, valamint a Számviteli tv. 166. § (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés időtartama: Számviteli tv. 169. § (1) bekezdése alapján a számla teljesítésétől számított 8 év

3.3. Az üzleti szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Az üzleti szolgáltatási szerződések teljesítésének természetes velejárója (és a Ptk. alapján elvárt magatartás is) a különböző információk megadása, a kérdések megválaszolása, az esetleges problémák kezelése, azaz a szerződő felek közötti folyamatos együttműködés és kommunikáció, amely nem teljesülhetne az üzleti partner képviselője és/vagy kapcsolattartója személyes adatainak (pl. név, munkakör, e-mail cím, telefonszám, üzleti partner megnevezése, kommunikáció tartalma) kezelése nélkül. Az üzleti partner képviselője és/vagy kapcsolattartója előzőekben említett személyes adatain kívül az üzleti partner megnevezését, székhelyét és/vagy levelezési címét, központi telefonszámát és e-mail címét is kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az IDBC üzleti szolgáltatási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: Ptk. 6:22. § alapján az üzleti szolgáltatási szerződés megszűnésétől, vagy a kapcsolattartási feladat befejezésétől számított 5 év (általános elévülési idő)

3.4. Hírlevél, piac- vagy közvéleménykutatás

Az IDBC az üzleti szerződés előkészítése (ajánlatkérés és -adás) során történő, illetve a 3.3. pont szerinti, az üzleti szolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás mellett rendszeres időközönként (évente néhány alkalommal) hírlevelet küld vagy telefonon megkeresheti az üzleti partner képviselőjét és/vagy kapcsolattartóját a hivatalos elérhetőségén (munkahelyi e-mail cím, telefonszám), amelyben az IDBC üzleti tevékenységével összefüggő információkat, újdonságokat és híreket, a várható események tudnivalóit (pl. téma, időpont), illetve a korábbi eseményekről szóló beszámolókat,

érdekességeket ismerteti, esetleg valamilyen, közérdeklődésre számottartó témában telefonos vagy írásbeli piac-, illetve közvéleménykutatást stb. végez.

Az IDBC a rendelkezésére álló információk alapján (pl. képviselt cég tevékenységi köre, munkakör, érdeklődési kör) vagy az azokból levont következtetést felhasználva profilakotást végez, és a különböző célcsoportoknak speciális üzeneteket, tematikus hírleveleket küldhet vagy üzleti, üzletfejlesztési, közvélemény- vagy piackutatási célú megkeresést végezhet (pl. üzleti partnerek képviselőinek megkérdezése az őket érdeklő humánerőforrás témákról).

A hírlevélre feliratkozás nem feltétele az IDBC-vel történő szerződéskötésnek, szerződéses kapcsolattartásnak vagy az IDBC szolgáltatásai igénybevételének, ezért a hírlevélben található linken arról bármikor le lehet iratkozni. A hírelvélről leiratkozás az adatvedelem@idbc.hu e-mail címre küldött kéréssel is történhet (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok). A hírlevélről történt leiratkozást követően az érintett nem kap több értesítést az IDBC-től.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok), ennek hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. hírlevéltől) számított 1 évig

3.5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Panasznak nevezzük az IDBC-vel folytatott együttműködés, ügyintézés során tapasztalt magatartással kapcsolatos sérelem, kellemetlenség vagy elégedetlenség kifejezését. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Az IDBC szolgáltatásaival, az üzleti partnerekkel történő együttműködés során megvalósuló ügyintézéssel kapcsolatos panasszal az 1. pont szerinti elérhetőségeken fordulhat hozzánk.

A panasz mielőbbi orvoslása érdekében a panaszos nevét, azonosító adatait (szükség szerint), elérhetőségi adatait (pl. e-mail cím), valamint a panaszra vonatkozó információkat (tárgya, időpontja, időtartama stb.) kezeljük.

Ha az IDBC-nek kétsége támad a panaszt tevő kilétével kapcsolatban, akkor további azonosító adatok megadását kérheti. Ha az érintett nem bocsátja rendelkezésre a panasz kezeléséhez feltétlenül szükséges személyes adatait, az IDBC – az indok feltüntetésével – elutasítja panaszt.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - a Panasztv. 2-6. §-ok szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelés időtartama: a panasz kezelésének befejezésétől számított 5 év (általános elévülési idő).

3.6. Az üzleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés

Az IDBC az általa teljesített vagy teljesítendő szolgáltatással vagy az üzleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogi és/vagy üzleti igényei (pl. megbízási díj meg nem fizetése, károkozás) felmerülése esetén az üzleti partner következő személyes adatait kezeli, függetlenül attól, hogy az igényt melyik fél terjeszti elő: üzleti partner képviselőjének vagy más hozzá kapcsolódó természetes személy neve, munkaköre, üzleti elérhetőségi adatai (pl. e-mail cím, telefonszám), a jogi és/vagy üzleti igénnyel összefüggő információk (pl. igény megnevezése, tartalma, időpontja).

Az üzleti partner képviselője előzőekben említett személyes adatain kívül az üzleti partner megnevezését, székhelyét és/vagy levelezési címét, központi vagy szervezeti egységhez kapcsolódó telefonszámát és e-mail címét is kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az IDBC üzleti szolgáltatási szerződéssel összefüggő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke

A személyes adatok megőrzési ideje: a Ptk. 6:22. § alapján a szerződés teljesítésétől számított 5 év (általános elévülési idő).

3.7.Az érintett jogainak gyakorlásával, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó panasszal összefüggő adatkezelés

Az érintett az IDBC által végzett valamennyi adatkezelési tevékenység során gyakorolhatja a 8. fejezetben szereplő jogait, továbbá a személyes adatai kezelésére vonatkozó panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz vagy élhet a 9. fejezetben leírt jogorvoslati jogaival.

Az érintetti jogok személyhez fűződő jogok, amelyek csak személyesen gyakorolhatók. A „személyesen gyakorolható" kifejezés azt jelenti, hogy az a személy gyakorolhatja ezeket a jogokat, akire a joggyakorlással összefüggő személyes adat vagy az adatvédelmi panasszal érintett adatkezelési tevékenység vonatkozik.

Az érintett személyazonosító adatainak (név, születési hely, idő, anyja neve) teljes körű kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az érintetti jog ezen adatok megadása nélkül nem gyakorolható, vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz nem bírálható el.

Amennyiben az érintetti joggyakorlás vagy az adatvédelmi panasz hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az IDBC jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni vagy korlátozott tartalmú választ adni.

Ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos probléma az IDBC üzleti tevékenységében közreműködők tevékenységével hozható összefüggésbe, akkor az eljárásra az adott közreműködő illetékes (lásd: 5. fejezet).

Az adatfeldolgozókat (lásd: 6. fejezet) érintő adatvédelmi panasz vagy érintetti joggyakorlás esetén az IDBC abban az esetben jár el, ha az adatvédelmi panasz vagy érintetti joggyakorlás az IDBC által igényelt adatfeldolgozási tevékenységet érinti. Az IDBC az általa igényelt adatfeldolgozási tevékenységet érintő adatvédelmi panasz vagy érintetti jog kivizsgálásába az adatfeldolgozót bevonhatja, e célból az érintett e pont szerinti személyes adatait az adatfeldolgozónak átadhatja, ha ez nem jár az érintett jogainak és szabadságainak sérelmével. Az adatfeldolgozó azon tevékenységét érintő adatvédelmi panasz és érintetti joggyakorlás, amely az adatfeldolgozó és az IDBC között kötött szerződés tartalmán kívül esik, közvetlenül az adatfeldolgozónál történik.

Az IDBC az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása, adatvédelmi panasz kezelése (fogadása, elbírálása stb.) érdekében az érintett személyes adatait [név, érintetti jog gyakorlásával kapcsolatos adatok (témája, időpontja, teljesítéssel kapcsolatos adatok)] kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a GDPR 12. cikk (5) és (6) bek., 15-18. cikk, 21. cikk. szerinti jogi kötelezettség teljesítése

A személyes adatok megőrzési ideje: az érintetti jog gyakorlásának teljesítésétől (az ügy lezárásától) számított 5 év (általános elévülési idő)

Ha az érintett jogainak gyakorlása, az adatvédelmi panasz kezelése hatósági vagy bírósági eljárást von maga után, az e pont szerinti adatkezelés időtartama a hatósági vagy bírósági eljárás irataink megőrzési idejéig tart.

3.8. Kamerák üzemeltetése

Az IDBC székhelyén felszerelt kamerák a székhely bejáratát, a recepciót és az előtte lévő előteret, valamint az iroda- és tárgyalóhelyiségek előtti két folyosót befogó látószöggel üzemelnek.

A kamerákkal történő megfigyelés célja az emberi élet és testi épség, illetve az IDBC vagyonának (ideértve az üzleti titkokat és a személyes adatokat is) védelme, az esetleges illetéktelen behatolás kivizsgálása.

A kamerák az érintett képmását, magatartását, közlekedésének helyszínét és időpontját rögzítik. A kamerák hangot nem rögzítenek, továbbá nincsenek olyan számítógépes rendszerrel összeköttetésben, amely az érintett személyazonosságát az arca vagy más testi jellemzője (pl. járása) alapján automatizáltan megállapítja.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az IDBC emberi élet és testi épség, illetve a vagyona védelméhez, az esetleges illetéktelen behatolás kivizsgálásához, a zavartalan működéshez fűződő jogos érdeke

A személyes adatok megőrzési ideje: az adat keletkezésétől számított 30 nap.

Amennyiben a kamera-felvételek felhasználása valamilyen eljárás lefolytatásához szükséges, azok megőrzése az eljárás adatai között, az eljárás adatainak megőrzési idejéig tart (pl. igényérvényesítés esetén a 3.5. pont szerinti időtartamig).

4. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

Az IDBC az általa kezelt személyes adatok közül az üzleti partner cégnevéből vagy a hírlevélre feliratkozó képviselő/kapcsolattartó által megadott érdeklődési köréből és a munkakörből levonható következtetés segítségével esetenként profilalkotást (valamilyen jellemző szerinti csoportosítás) végez, amelyet a tematikus hírlevelek és kampányok, piac- vagy közvéleménykutatások célközönségének meghatározásához használ.

Az IDBC a profilalkotás során, illetve a profilok alapján automatizált döntéshozatalt (kizárólag gépi úton hozott, az érintettre ható döntés) nem alkalmaz.

5. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

Az IDBC a szolgáltatásai nyújtása során közreműködők szolgáltatásait is igénybe veszi. A közreműködők egy része (pl. a platform szolgáltatók) adatkezelőnek, más része pedig adatfeldolgozónak minősül (az adatfeldolgozókról lásd 6. fejezet).

Az IDBC az adatvédelmi felügyeletet ellátó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy más hatóság, illetve bíróság eljárásához esetenként továbbíthat személyes adatokat.

Az IDBC által kiállított számlákat jogszabályi előírás alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2., honlap: https://nav.gov.hu, adatkezelési tájékoztató: https://nav.gov.hu/footer-tartalmak/adatvedelem) is megkapja.

5.1. Elektronikus adatkezelés

Az IDBC üzleti előfizetéssel veszi igénybe a Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: Írország, Dublin 18, Leopardstown, South County Business Park, One Microsoft Place, adatkezelési tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement) Microsoft 365 és a Microsoft Teams nevű szolgáltatásait.

5.2. Könyvelés, könyvvizsgálat

Az IDBC számára könyveléssel, számvitellel kapcsolatos feladatokat az EGM Adó-kontír Kft. (székhely: 1116 Budapest, Talpas u. 3.; cégjegyzékszáma: 01-09-666553; adószáma: 12313464-2-43) végez.

Az IDBC üzleti működését könyvvizsgálóként a Petrovics és Társa Könyvvizsgáló, Adótanácsadó és Számviteli Szolgáltató Betéti Társaság (székhely: 1141 Budapest, Szederkény utca 3., cégjegyzékszáma: 01 06 110388, adószáma: 28171966-2-42) ellenőrzi.

5.3. Papíralapú levelezés, csomagküldés

Az IDBC az üzleti partnereivel történő írásbeli kapcsolattartás és ügyintézés során igénybe veszi Magyar Posta (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszáma: 01 10 042463, adószáma: 10901232-2-44, adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) szolgáltatásait.

Az IDBC az üzleti partnereivel történő kapcsolattartás és ügyintézés során igénybe veszi a Gepárd Express Kft. (székhelye: 2636 Tésa, Kossuth utca 70., cégjegyzékszáma: 13-09-209821, adószáma: 28984768-2-13) szolgáltatásait is.

6. Adatfeldolgozás

A GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősülnek azok az üzleti partnerek, amelyek az IDBC írásbeli megbízása (szerződés) alapján az IDBC szolgáltatásaival összefüggő adatfeldolgozási műveleteket végeznek, s így a személyes adatokhoz is hozzáférhetnek.

Az IDBC az adatfeldolgozókkal kötött szerződéseiben szerepelteti és ellenőrzi azt a követelményt, hogy a közreműködő adatfeldolgozó üzleti partner munkatársai kizárólag a feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben, adatvédelmi és adatkezelési képzést, valamint felelősségvállalást követően férhessenek hozzá az IDBC szolgáltatásaival összefüggő személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozók az adatkezeléssel összefüggő döntést (pl. milyen célból, milyen személyes adatok kezelése, meddig történjen) nem hozhatnak, kizárólag az IDBC-vel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, meghatározott adatkezelési műveletet (pl. gyűjtés, elemzés, továbbítás, törlés) végezni.

Az IDBC csakis olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatvédelmet és adatbiztonságot garantálják.

Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket az IDBC és az adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

Az adatfeldolgozónak minősülő szolgáltatók a következő tevékenységekben közreműködők:

6.1. Számlázás

Az IDBC a szolgáltatásai díjáról szóló számlákat a KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu), [székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D, cégjegyzékszáma: 01 09 303201, adószáma: 13421739-2-41, adatkezelési tájékoztató: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/] szolgáltatásainak igénybevételével állítja ki és kezeli.

6.2. Elektronikus adatkezelés

Az IDBC az üzleti működésével kapcsolatos személyes adatokat elektronikusan kezeli, amelyhez a Zoho Corporation Pt. Ltd. (székhely: Estancia IT Park, Plot No. 140 & 151, GST Road, Kanchipuram Dist, Vallancherry Village Chennai, Tamil Nadu 603202, India) által fejlesztett és üzemeltetett Zoho One szoftvercsalád moduljait veszi igénybe. A Zoho adatvédelmi és adatbiztonsági elveiről itt (https://www.zoho.com/privacy.html) a GDPR-nak történő megfelelésről pedig itt (https://www.zoho.com/gdpr.html) olvashatók további részletek.

7. Adatbiztonság

Az IDBC informatikai, szervezeti és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között az illetéktelen hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, megsemmisülése ellen.

Az informatikai rendszerben tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés szerepkörhöz kötött és naplózott, vagyis mindig ellenőrizhető, hogy ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá. A kezelt személyes adatokhoz az IDBC erre felhatalmazott, képzésben részesült munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a munkaköri feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben.

8. Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

8.1. Tájékoztatás kéréséhez, hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az IDBC-től arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, továbbá az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Az IDBC az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben teljesíti.

Abban az esetben, ha az érintett az e pont szerinti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az érintett e pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az IDBC jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az IDBC a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti az érintettől.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az IDBC módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy egyéb elérhetőségét) vagy egészítse ki a hiányos személyes adatokat.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelynek megtörténtéről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Az IDBC a helyesbített adatokról tájékoztatja azokat, akiknek az érintett személyes adatait továbbította, feltéve, hogy a tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

8.3. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az IDBC. az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az IDBC az érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti érintetti jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis információ rendszereket vagy alkalmazásokat vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az IDBC jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

8.4. Adatkezelési hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban vagy ha ez technikailag lehetséges, az adatkezelési hozzájárulás megadásával azonos módon (pl. feliratkozás esetén leiratkozás, jelölés elhelyezése esetén jelölés eltávolítása), bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.5. Törléshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az IDBC-től az összes vagy egyes személyes adatainak törlését. A törlést az IDBC abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési határidő még nem telt le.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor az IDBC az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül feldolgozza, és az eredményről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

Az IDBC az adatok törléséről tájékoztatja azokat, akiknek az érintett személyes adatait korábban továbbította, feltéve, hogy tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

8.6. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az IDBC zárolja. A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. Ez azt jelenti, hogy a tároláson kívül más adatkezelési művelet nem végezhető az adattal. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a személyes adatok zárolt tárolását. A személyes adatok zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait az IDBC jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett

hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az IDBC zároltan kezeli a személyes adatokat, a hatósági eljárás befejezését követően pedig törli vagy tovább kezeli azokat.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az IDBC a személyes adatot a saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeli. Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen például akkor, ha az IDBC a saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná vagy felhasználná az érintett személyes adatát.

Az IDBC az érintett tiltakozását legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és az eredményről (beleértve az esetleg jogellenesen kezelt személyes adat törléséről szóló közlést is) az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében az IDBC-hez fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Ha az érintett úgy véli, a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérelmet szenvedtek, jogorvoslatért fordulhat a következő hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: https://birosag.hu/torvenyszekek)

10.Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az IDBC fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

Az Adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.