Adatkezelési tájékoztató

marketing célú tevékenységekhez

Az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. humánerőforrás menedzsment, valamint üzleti folyamatmenedzsmenttel összefüggő informatikai szolgáltatások nyújtásával foglalkozik. Tekintettel arra, hogy a három cég célcsoportjai és üzleti partnerei eltérőek, de a szolgáltatások nyújtása (lehetséges partnerek felkutatása, piaci igények felmérése, szerződéskötés, teljesítés stb.) többnyire azonos módszertan szerint történik, a három cég közös adatkezelői szerződést kötött.

A közös adatkezelői szerződés lényege, hogy az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. a tevékenységi köreikbe tartozó szolgáltatások nyújtását és annak müködtetését (pl. értékesítés, ügyfélkapcsolatok, piaci igények felmérése) közösen végzi, illetve üzemelteti.

A marketing tevékenységekről (webinár, népszerűsítés, piackutatás, közösségi oldalak, honlap sütik stb.) szóló adatkezelési tájékoztató készítése, napra készen tartása, a marketing tevékenység során esetleg felmerülő adatvédelmi incidensek kezelése és szükség szerint az adatvédelmi felügyeleti hatóságnak történő bejelentése, továbbá az érintettek jogainak gyakorlása az IDBC Creative Solutions Kft. közreműködésével történik. Amennyiben valamely adatvédelemhez kapcsolódó tevékenység (pl. adatkezelési tájékoztató módosítása, érintettekkel történő kapcsolattartás) érinti az IDBC New Tech Kft. és/vagy az IDBC GO Kft. tevékenységét, az IDBC Creative Solutions Kft. a Felekkel vagy az érintett Féllel történt egyeztetés után cselekszik.

Az IDBC Creative Solutions Kft., az IDBC New Tech Kft. és az IDBC GO Kft. (a továbbiakban együtt: IDBC vagy Adatkezelő) az üzleti, illetve marketing tevékenysége során természetes személyekkel, jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel kerül kapcsolatba. A jogi személyeket és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket „üzleti partner"-nek nevezzük.

Ebben az Adatkezelési tájékoztatóban azokat az információkat (adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, kezelt személyes adatok köre stb.) foglaltuk össze, amelyek az IDBC üzleti tevékenységének népszerűsítésével, az IDBC marketing célú teendőivel összefüggő személyes adatok kezeléséről szólnak.

Az üzleti partnerekkel történő kapcsolatteremtéssel, a meglévő üzleti partnereinkkel való együttműködéssel, illetve az IDBC üzleti tevékenységével összefüggő személyesadat-kezelésről szóló adatkezelési tájékoztatónkat itt találja:
https://idbc.hu/adatvedelem/hu/uzleti-partnerek

A munkakeresési, munkaközvetítési céllal történő együttműködéshez kapcsolódó, jelölteknek (álláspályázóknak) szóló adatkezelési tájékoztatónkat itt olvashatja:
https://idbc.hu/adatvedelem/hu/jeloltek

Az IDBC-nél munkát vállalók (ideértve az alvállalkozóinkat is) a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatót a munkaszerződés vagy alvállalkozói szerződés aláírása előtt kapják meg.

A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogszabályok

a) a személyes adatok alanyát (pl. az IDBC-vel kapcsolatba kerülő természetes személyt vagy az üzleti partner képviselőjét, kapcsolattartóját) érintettnek (a továbbiakban: érintett),
b) az érintettel kapcsolatba hozható, bármely rá vonatkozó információt személyes adatnak,
c) a személyes adatokkal végzett bármely műveletet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, feldolgozás, megismerés, továbbítás, lekérdezés, betekintés, közzététel stb.) adatkezelésnek,
d) az adatkezelésre történő felhatalmazást az adatkezelés jogalapjának,
e) az adatkezelési célokkal és eszközökkel kapcsolatos döntéshozót adatkezelőnek,
f) azokat, akik nem tartoznak az adatkezelőhöz, de írott megállapodás alapján az adatkezelési műveletekben közreműködnek adatfeldolgozónak,
g) az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személyt harmadik félnek nevezik, ezért ezeket az elnevezéseket használjuk az Adatkezelési tájékoztatóban.

A személyes adatok megadása az érintett hozzájárulása esetén az érintett választásától függ. A szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, illetve a jogos érdek jogalapon történő adatkezelések esetén a kért személyes adatok megadása kötelező, mert azok hiányában az adatkezelési cél nem érhető el, az érintett hátrányt szenvedhet (pl. a szerződéskötés nem lehetséges, fizetési kötelezettség nem teljesül).

Az Adatkezelési tájékoztató az érintettet megillető adatvédelmi és jogorvoslati jogokat is tartalmazza.

1. Adatkezelők megnevezése, elérhetőségei

Adatkezelő1 megnevezése: IDBC Creative Solutions Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-192925

Adószáma: 24983332-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

Adatkezelő2 megnevezése: IDBC New Tech Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-861417

Adószáma: 13556075-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

Adatkezelő3 megnevezése: IDBC GO Kft.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower Irodaház A torony 13. emelet

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-09-283268

Adószáma: 25578182-2-41

E-mail címe: info@idbc.hu

Telefonszáma: +36 30 479 8090

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@idbc.hu

2. Az adatkezelésre vonatkozó fontosabb jogszabályok

a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy Általános adatvédelmi rendelet)

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-ker.tv.)

e) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

f) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.)

3. Adatkezelési tevékenységek

3.1. Regisztráció online eseményre

Az IDBC számos módon, pl. online eseményekkel (webinár, meetup stb.) támogatja az üzleti tevékenysége iránt érdeklődők információhoz jutását, az újdonságokról, szakmai hírekről és tudnivalókról szóló tájékoztatást.

A webinár vagy meetup előre meghirdetett témában, szakértőkkel folytatott online kerekasztal-beszélgetés, vagy egy szakmai kérdéssel kapcsolatos tudásközvetítő esemény (a továbbiakban együtt: online esemény).

Az online eseményen az idbc.hu honlapon történt regisztrációt követően lehet részt venni. A regisztrációval szerződés jellegű kapcsolat jön létre az IDBC és a regisztráló természetes személy között, amelynek célja online eseménnyel kapcsolatos adatok kezelése (pl. megnevezés, időpont, jelentkezési feltételek), a meghirdetett online eseményen történő részvétel biztosítása és nyilvántartása, a résztvevők azonosítása, a résztvevővel történő kapcsolattartás.

Minden egyes online eseményhez külön regisztráció szükséges. A regisztráció során nevet, e-mail címet, a képviselt cég nevét (opcionális), a képviselt cégnél betöltött munkakört

(opcionális) és a telefonszámot kell megadni. A regisztrált e-mail címre az online esemény időpontja előtt és után technikai információkat (pl. időpontra figyelmeztetés, online esemény linkje) tartalmazó üzenetek érkeznek.

Az IDBC számára fontos a szolgáltatásainak fejlesztése, a közönségkapcsolatok ápolása, ezért az online esemény után elégedettségi kérdőív kitöltését kéri az online eseményen résztvevőktől, amelynek kitöltése névtelen és nem kötelező.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: a személyes adat megadásától számított 5 év (általános elévülési idő)

3.2. Ebook igénylése, letöltése

Az IDBC olyan, elektronikusan letölthető szakmai kiadványokat (továbbiakban: ebook) is készít, amelyekben különböző aktuális, érdeklődésre számottartó témákat jár körbe, humánerőforrás szakmai kérdéseket és válaszokat, módszertani, illetve probléma-megoldási lehetőségeket ismertet vagy üzleti ajánlatokat, cégismertetőt foglal össze.

Az ebook igénylésének, letöltésének előfeltétele a név és az e-mail cím megadása; az érintett által képviselt cég nevének megadása opcionális. A név és e-mail cím megadásával, azaz az ebook igénylésével szerződés jellegű kapcsolat jön létre az IDBC és az ebookot igénylő természetes személy között, amelynek célja az elektronikus szakmai kiadvánnyal kapcsolatos nyilvántartás vezetése (pl. igényelt ebook témája, igénylő azonosítása, igénylés időpontja), az ebook igénylés teljesítése, az ebook-igénylővel történő kapcsolattartás.

Az IDBC számára fontos a szolgáltatásainak fejlesztése, a közönségkapcsolatok ápolása, ezért az ebook letöltése után elégedettségi kérdőív kitöltését kérheti az ebook igénylőitől, amelynek kitöltése névtelen és nem kötelező.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: a személyes adat megadásától számított 5 év (általános elévülési idő)

3.3. Hírlevél, piac- vagy közvéleménykutatás

Az IDBC rendszeres időközönként (évente néhány alkalommal) hírlevelet küld a feliratkozóknak, amelyben az üzleti tevékenységével összefüggő újdonságokat és híreket, a várható események tudnivalóit (pl. téma, időpont, utánkövetés), illetve a korábbi eseményekről szóló beszámolókat, érdekességeket ismerteti, esetleg valamilyen,

közérdeklődésre számottartó témában telefonos vagy írásbeli közvélemény-, illetve piackutatást végez a hírlevélre feliratkozók körében.

Az IDBC a rendelkezésére álló információk alapján (pl. munkakör, érdeklődési kör) vagy az azokból levont következtetést felhasználva profilakotást végez és a különböző célcsoportoknak speciális üzeneteket, tematikus hírleveleket küldhet vagy üzleti, üzletfejlesztési célú megkeresést végezhet (pl. toborzást folytató személyek megkérdezése az őket érdeklő humánerőforrás témákról).

A hírlevélre feliratkozás a név, e-mail cím, és opcionálisan: a munkakör, képviselt szervezet megnevezése megadásával, az online eseményre regisztrálással (3.1. pont), illetve az ebook igényléssel egyidőben történik.

A hírlevélre feliratkozás nem feltétele az online eseményen való részvételnek (3.1. pont), az ebook igénylésnek (3.2. pont) vagy az IDBC szolgáltatásai igénybevételének, ezért a hírlevélben található linken a hírlevélről bármikor le lehet iratkozni. A hírlevélről leiratkozás nem érinti az online eseményen való részvételt, illetve az ebook igénylésének teljesítését.

A hírelvélről leiratkozás az adatvedelem@idbc.hu e-mail címre küldött kéréssel is történhet (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok).

A hírlevélről történt leiratkozást követően az érintett nem kap több értesítést az IDBC legfrissebb ajánlatairól, a tevékenységi körében tapasztalható trendekről, újdonságokról, szakmai tudnivalókról, illetve a korábbi online események beszámolóiról, továbbá nem vesz részt az esetleges piac- vagy közvéleménykutatásban sem.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok), ennek hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. hírlevéltől) számított 1 évig

3.4. Honlap exkluzív tartalmához való hozzáférés

Az IDBC rendszeres időközönként, különböző aktuális, érdeklődésre számottartó, a humánerőforrás keresésével, kiválasztásával és foglalkoztatásával kapcsolatos témákban speciális tartalmakat (pl. Salary Guide, módszertani útmutató, lehetséges kihívások és kezelésük, esetleges problémák és megoldásuk) és szakmai összefoglalókat (továbbiakban együtt: exkluzív tartalom) készít, amelyet a honlapján egy külön aloldalon, térítésmentesen, de jelentkezéshez kötötten tesz hozzáférhetővé.

Az exkluzív tartalmakhoz történő hozzáférésre jelentkezés a honlapon történik, melynek során a nevet, az e-mail címet és egy jelszót kell megadni, amellyel létrejön az exkluzív tartalmakhoz történő hozzáféréshez szükséges felhasználói fiók. A név és e-mail cím mellett a munkahely megnevezését és telefonszámot is meg kell adni.

Az exkluzív tartalmakhoz hozzáférőket az IDBC az exkluzív tartalommal kapcsolatos elégedettségi felméréssel, az IDBC aktuális szolgáltatásaival és az IDBC által nyújtott lehetőségekkel, további ajánlatokkal megkeresheti.

Az adatkezelés célja: az exkluzív tartalmakhoz hozzáférőkről nyilvántartás vezetése, az exkluzív tartalmakhoz hozzáférés teljesítése, a hozzáférés tényének nyomon követése, az esetleges visszaélések megelőzése, az exkluzív tartalmakhoz hozzáférőkkel történő kapcsolattartás (pl. elégedettségi felmérés, további ajánlatok és lehetőségek ismertetése).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok), ennek hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. exkluzív tartalomhoz való hozzáférés) számított 1 évig

Amennyiben az érintett nem kíván a továbbiakban az exkluzív tartalmakhoz hozzáférni, vagy nem szeretné, ha a továbbiakban az IDBC az aktuális szolgáltatásaival, lehetőségeivel és ajánlatokkal megkeresse, kérheti a felhasználói fiókja törlését az adatvedelem@idbc.hu e-mail címen (lásd még: 8.3. és 8.4. pontok). Az IDBC megkereséseiről való leiratkozás egyúttal az exkluzív tartalmakhoz való hozzáférés visszautasítását, azaz a felhasználói fiók törlésének kérését jelenti.

A megkereséssel kapcsolatos adatkezelésről az üzleti partnereknek szóló adatkezelési tájékoztató 3.1. pontjában további tudnivalók olvashatók.

3.5. Az érintett jogainak gyakorlásával, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó panasszal összefüggő adatkezelés

Az érintett az IDBC által végzett valamennyi adatkezelési tevékenység során gyakorolhatja a 8. fejezetben szereplő jogait, továbbá a személyes adatai kezelésére vonatkozó panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz vagy élhet a 9. fejezetben leírt jogorvoslati jogaival.

Az érintetti jogok személyhez fűződő jogok, amelyek csak személyesen gyakorolhatók. A „személyesen gyakorolható" kifejezés azt jelenti, hogy az a személy gyakorolhatja ezeket a jogokat, akire a joggyakorlással összefüggő személyes adat vagy az adatvédelmi panasszal érintett adatkezelési tevékenység vonatkozik.

Az érintett személyazonosító adatainak (név, születési hely, idő, anyja neve) teljes körű kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az érintetti jog ezen adatok megadása nélkül nem gyakorolható, vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz nem bírálható el.

Amennyiben az érintetti joggyakorlás vagy az adatvédelmi panasz hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az IDBC jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni vagy korlátozott tartalmú választ adni.

Ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos probléma az IDBC üzleti tevékenységében közreműködők tevékenységével hozható összefüggésbe, akkor az eljárásra az adott közreműködő illetékes (lásd: 6. fejezet).

Az adatfeldolgozókat (lásd: 6.2. pont) érintő adatvédelmi panasz vagy érintetti joggyakorlás esetén az IDBC abban az esetben jár el, ha az adatvédelmi panasz vagy érintetti joggyakorlás az IDBC által igényelt adatfeldolgozási tevékenységet érinti. Az IDBC az általa igényelt adatfeldolgozási tevékenységet érintő adatvédelmi panasz vagy érintetti jog kivizsgálásába az adatfeldolgozót bevonhatja, e célból az érintett e pont szerinti személyes adatait az adatfeldolgozónak átadhatja, ha ez nem jár az érintett jogainak és szabadságainak sérelmével. Az adatfeldolgozó azon tevékenységét érintő adatvédelmi panasz és érintetti joggyakorlás, amely az adatfeldolgozó és az IDBC között kötött szerződés tartalmán kívül esik, közvetlenül az adatfeldolgozónál történik.

Az IDBC az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása, adatvédelmi panasz kezelése (fogadása, elbírálása stb.) érdekében az érintett személyes adatait [név, érintetti jog gyakorlásával kapcsolatos adatok (témája, időpontja, teljesítéssel kapcsolatos adatok)] kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a GDPR 12. cikk (5) és (6) bek., 15-18. cikk, 21. cikk. szerinti jogi kötelezettség teljesítése

A személyes adatok megőrzési ideje: az érintetti jog gyakorlásának teljesítésétől (az ügy lezárásától) számított 5 év (általános elévülési idő)

Ha az érintett jogainak érvényesítése, az érintetti panasz elintézése hatósági vagy bírósági eljárást von maga után, az e pont szerinti adatkezelés időtartama a hatósági vagy bírósági eljárás irataink megőrzési idejéig tart.

3.6. Honlap sütik (cookie-k) használata

3.6.1. Általános információk a sütikről

Amikor valaki egy honlapra látogat, kisméretű file-ok, ún. "cookie"-k (a továbbiakban: cookie, vagy süti) kerülnek az informatikai eszközére (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban együtt: eszköz), amelyek többféle célt szolgálhatnak. Egyes sütik segítségével például a szerver meg tudja különböztetni a weboldalt egyidejűleg megtekintő

felhasználókat, emellett tárolhatják a honlapra látogató tevékenységét és preferenciáit, lehetővé tehetik például a honlapra látogató felhasználó beállításainak (felhasználónév, választott nyelv stb.) megőrzését, így nem kell újra megadni ezeket az adatokat, amikor a felhasználó legközelebb ellátogat az oldalra. A honlap tulajdonosa (az adatkezelő) a sütik segítségével a honlapra látogató eszközéről és tevékenységéről (pl. a böngésző típusa és egyéb adatai, számítógép operációs rendszere, IP címe, a felhasználó által megtekintett oldalak és az általa használt honlap-funkciók) is gyűjthet adatokat.

Vannak olyan sütik, amelyek elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, ezek alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon a honlap.

Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző munkamenetének bezárásával, de vannak olyanok is, melyek hosszabb ideig az eszközön maradnak.

Állandó cookie-k azok, amelyek a munkameneti sütikkel ellentétben, tartósan tárolódnak a honlapra látogató eszközén, tehát nem törlődnek automatikusan, amikor bezárja a böngészőprogramot.

A különböző böngészők lehetővé teszik a sütik alapértelmezett beállításának (fogadásának) megváltoztatását, így a felhasználó meg tudja akadályozni a cookie-k automatikus elfogadását, illetve törlési időpontot állíthat be. Az alábbi böngészők süti-beállításairól a névre kattintva további részletes információk olvashatók:

- Google Chrome
- Firefox
- Safari-sütik kezelése Apple-eszközökhöz - Apple Támogatás (HU)
- Microsoft Edge
- Opera

A cookie-k anonimizált (konkrét személyazonosítás nélküli) statisztikai adatok gyűjtésére is szolgálhatnak, melyek segítségével az adatkezelő képet kaphat a weboldala látogatóinak böngészési szokásairól, felhasználói tapasztalatairól.

Az adatkezelő alkalmazhat saját sütiket a weboldalon; azok rendeltetését, funkcióját saját maga határozza meg, arra harmadik fél nincs befolyással. Az adatkezelő igénybe veheti harmadik félnek minősülő szolgáltatók sütijeit is. Harmadik félnek minősülnek például az adatelemzési szolgáltatást nyújtók, akik annak megértését segítik az adatkezelő számára, hogy a honlapra látogató milyen tartalmakat mennyi ideig néz, vagy milyen menüpontokat vagy honlap-funkciókat használ, mi érdekli stb. Ezen adatok ismeretében az adatkezelő megtervezheti a honlapja és/vagy szolgáltatásai fejlesztésének irányait, tartalmát, személyre szabható szolgáltatásait stb.

3.6.2. Szükséges sütik

A szükséges sütikkel az IDBC a honlapjainak böngészését, a weboldal funkcióinak használatát teszi lehetővé. Ezen cookie alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható. A szükséges cookie önmagában nem tudja a honlapot felkereső felhasználó személyét azonosítani, tehát egyediesített (személyhez köthető) adattárolást nem tesznek lehetővé.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a szükséges süti célja a honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, megkönnyítése, ezért a szükséges cookie-k fogadásának letiltása esetén nem garantálható, hogy képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára.

Az alábbi táblázatban szereplő szükséges sütik nem gyűjtenek személyazonosítást lehetővé tevő, egyediesített adatot. A szükséges sütik alkalmazásának céljai:

a) a honlap fejlesztése, üzemeltetése;
b) a honlapot felkereső felhasználó honlapon történő navigációjának megkönnyítése;
c) a honlap funkciói elérésének biztosítása.

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie célja (leírás)	Adatkezelés időtartama
PHPSESSID	Feltétlenül szükséges	A PHP munkamenet fenntartására szolgál, és biztosítja a weboldal alapvető működését a böngészési munkamenet során.	Munkamenet végéig
wp-wpml_current_language	Feltétlenül szükséges	Megjegyzi a felhasználó által kiválasztott nyelvet, hogy a weboldal a kívánt nyelven jelenjen meg.	1 nap (vagy a WPML beállításainak megfelelően)
GRECAPTCHA	Feltétlenül szükséges	A Google reCAPTCHA használja annak megkülönböztetésére, hogy a weboldalt valódi felhasználó vagy automatizált program használja, ezzel védve az űrlapokat a spam és a visszaélések ellen.	Legfeljebb 6 hónap

SIDCC	Harmadik fél / Biztonsági	A Google biztonsági sütije, amely a felhasználói adatok védelmét és a biztonságos munkamenetek fenntartását segíti.	Körülbelül 1 év
__Secure-1PSIDCC	Harmadik fél / Biztonsági	A Google biztonsági sütije, amely a felhasználók hitelesítését, valamint a csalások és jogosulatlan hozzáférések elleni védelmet szolgálja.	Körülbelül 1 év
__Secure-3PSIDCC	Harmadik fél / Biztonsági	A Google biztonsági sütije, amely a biztonságos böngészést támogatja és segít megelőzni a csalárd tevékenységeket.	Körülbelül 1 év

3.6.3. Funkcionális sütik

Az IDBC a felhasználói élmény megteremtése és fenntartása érdekében a honlapjai látogatóinak egyedi azonosítását lehetővé tévő információk segítségével biztosítja a honlap egyes funkcióinak használatát.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az IDBC jogos érdeke (honlap üzemeltetése, felhasználói élmény, adatbiztonsági intézkedések)

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie célja (leírás)	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
_ga	Analitikai	Egyedi látogatók megkülönböztetése és anonim statisztikai adatok gyűjtése a weboldal használatáról a Google Analytics 4 segítségével.	Egyedi cookie-azonosító, böngészési adatok, munkamenet-információk, eszköz- és használati adatok, IP-cím (rövidített formában), oldallátogatási események.	2 év
_ga_7LYR8M4C6V	Analitikai	Az adott Google Analytics 4 mérési azonosítóhoz kapcsolódó	Egyedi cookie-azonosító, munkamenet-azonosító, eseményadatok,	2 év

		munkamenet- és eseményadatok tárolása.	böngészési és használati adatok.	
_gcl_au	Marketing	A Google Ads használja a hirdetések hatékonyságának és a konverzióknak a mérésére.	Egyedi cookie-azonosító, hirdetési interakciók, konverziós adatok, böngészési adatok.	3 hónap
_fbp	Marketing	A Meta (Facebook) Pixel használja a látogatók azonosítására, a konverziók mérésére és személyre szabott hirdetések megjelenítésére.	Egyedi cookie-azonosító, böngészési adatok, eszközinformációk, meglátogatott oldalak, hirdetési interakciók.	3 hónap

3.7. Platformszolgáltatók, közösségi oldalak

Az IDBC az üzleti tevékenysége népszerűsítése és a közönségkapcsolatok erősítése érdekében különböző platformszolgáltatók (pl. közösségi oldalak) szolgáltatásait is igénybe veszi. A platformszolgáltatók alapvető célja, hogy a profitszerzés érdekében a platform használatát „nélkülözhetetlenné" tegyék, ehhez megteremtik és fenntartják a résztvevők közötti kapcsolatokat, különböző számítógépes algoritmusokkal és design elemekkel kialakítják a felhasználói élményt, s erősítik a platform használata iránti elkötelezettséget.

A platformszolgáltatók önálló adatkezelők, saját felhasználási feltételekkel és adatvédelmi, adatbiztonsági szabályokkal, ugyanakkor a platformszolgáltatók által alkalmazott technikai/technológiai megoldások (pl. adatgyűjtő, gépi tanuló algoritmusok, nyelvi modellek) és az azokra vonatkozó jogszabályok alapján előfordulhat, hogy a platformszolgáltató és az adatkezelő közös adatkezelőnek minősül. Közös adatkezelés esetén az adatkezelő vagy maga jár el, vagy együttműködik a platformszolgáltatóval, attól függően, hogy az adott személyes adat vonatkozásában milyen adatkezelési művelet elvégzése szükséges.

E pont alkalmazása során érintettnek minősül valamennyi olyan természetes személy (ideértve a munkavállalókat is), aki az IDBC által igénybe vett platformszolgáltatással (pl. közösségi oldalak) közzétett üzleti, munkáltatói tartalmakat megtekinti, az IDBC által közzétett közleményekkel, ajánlatokkal vagy az IDBC humánerőforrás menedzsment szolgáltatásaival vagy marketing tevékenységével kapcsolatban értékelést ad, azokra reagál (like stb.), vagy

azokhoz hozzászól, továbbá az IDBC által közzétett tartalmat vagy bármely bejegyzését (pl. esemény meghívó, podcast, rövid videó) másokkal megosztja. Érintettnek minősülnek az IDBC által a platformszolgáltatások igénybevétele keretében létrehozott zárt csoportok tagjai is.

A platformszolgáltatók által biztosított üzleti célú felületek számos olyan lehetőséget (ideértve az összefoglaló néven mesterséges intelligenciaként említett számítógépes algoritmusokat is) tartalmaznak, amelyet az üzleti vagy munkáltatói célú, ún. rajongói oldalak létrehozója (jelen esetben az IDBC) igénybe vehet, azonban ezek megváltoztatására nincs lehetősége. Ilyen például az is, hogy a platformszolgáltató milyen gépi tanuló vagy nyelvi modell megoldásokat alkalmaz, milyen személyes adatokat gyűjt a felhasználókról, milyen cookie-kat (sütiket) alkalmaz a rajongói oldalak látogatóinak nyomon követésére (számbavételére, felhasználói viselkedésének elemzésére).

Az IDBC az üzleti, rajongói oldalak (ideértve a zárt csoportokat is) üzemeltetőjeként általában elérheti a közönségére vonatkozó demográfiai adatokat (pl. kor, nem, családi állapot és szakmai helyzet szerinti összetétel), a közönsége életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatokat (ideértve a rajongói oldalát meglátogató személyek online vásárlásaira vonatkozó adatokat is), ezen felül olyan földrajzi adatokat is, amelyek alapján célzottabbá teheti a megosztott tartalmakat, valamint eldöntheti, hogy hol nyújtson különleges kedvezményeket vagy szervezzen eseményeket. Tekintettel arra, hogy a platformszolgáltató által elérhetővé tett adatcsoportosítások esetenként személyazonosításra alkalmasak lehetnek, ugyanakkor az IDBC-nek ezen adatok gyűjtésére és elemzésére nincs ráhatása, célszerű a felhasználóknak (az IDBC rajongói oldal látogatóinak, zárt csoportok tagjainak) a platformszolgáltatásban létrehozott saját személyes profiljukban olyan adatvédelmi engedélyeket beállítani, amelyek a magánszférájukba tartozó információk megosztását a lehető legszűkebb körben teszik lehetővé.

Az IDBC törekszik arra, hogy csak a platformszolgáltató által szolgáltatott – konkrét személyhez nem köthető – statisztikai adatokat vegye igénybe rajongói oldalai adatainak elemzése során. A rajongói oldalak adatainak elemzése általában az Adatkezelő tevékenységének fejlesztése, a népszerűsítő kampányainak eredményes lefolytatása érdekében történik.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy az IDBC bármelyik platformszolgálatásban létrehozott üzleti, munkáltatói célú, ún. rajongói oldalához vagy bármelyik platformszolgáltatás segítségével az IDBC által létrehozott zárt csoporthoz való csatlakozás nem feltétele az üzleti vagy a foglalkoztatási jogviszony létesítésének és fenntartásának, e tekintetben az érintettek az e fejezetben szereplő tájékoztatás figyelembevételével, saját döntésük szerint cselekedhetnek.

4. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

Az IDBC az általa kezelt személyes adatok közül az online eseményre regisztráló, az ebook igénylő vagy a hírlevélre feliratkozó érdeklődési köréből, a munkahely vagy képviselt szervezet nevéből (amennyiben az érintett megadta) és a munkakörből levonható következtetés segítségével esetenként profilalkotást (valamilyen jellemző szerinti csoportosítás) végez, amelyet a tematikus hírlevelek és reklámkampányok célközönségének meghatározásához használ. Az IDBC a profilalkotás során, illetve a profilok alapján automatizált döntéshozatalt (kizárólag gépi úton hozott, az érintettre ható döntés) nem alkalmaz.

5. Adatbiztonság

Az IDBC informatikai, szervezeti és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között az illetéktelen hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, megsemmisülése ellen.

Az informatikai rendszerben tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés szerepkörhöz kötött és naplózott, vagyis mindig ellenőrizhető, hogy ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá. A kezelt személyes adatokhoz az IDBC erre felhatalmazott, képzésben részesült munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a munkaköri feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben.

6. Az adatokhoz való hozzáférés, közreműködők (pl. adatfeldolgozók)

Az IDBC a marketing célú tevékenysége folytatásához (pl. az online események lebonyolításához, a reklámkampányokhoz) és az ennek során keletkezett személyes adatok tárolásához üzleti partnereket, közreműködőket vesz igénybe. A közreműködők lehetnek adatkezelők vagy adatfeldolgozók.

A platformszolgáltatók, közösségi oldalak (lásd: 3.6. pont) esetében előfordul, hogy az azt üzemeltető cég önálló adatkezelőnek (pl. LinkedIn) vagy mint pl. a Meta/Facebook egyes funkciói esetén az IDBC-vel közös adatkezelőnek minősül. Az önálló adatkezelők felelősek a saját adatkezelésük tekintetében, ezért az általuk végzett tevékenységekkel kapcsolatban ők az illetékesek. Amennyiben az IDBC valamely platform használata során a platformszolgáltatóval közös adatkezelőnek minősül, esetről esetre szükséges megállapítani, hogy mely adatkezelési műveletre van az IDBC-nek ráhatása, s csak ezek esetében lehet az IDBC-n keresztül gyakorolni az érintetti jogokat vagy az IDBC-hez az adatkezeléssel kapcsolatos panaszt benyújtani.

Ha a közreműködő üzleti partner az IDBC megbízása alapján a személyes adatokhoz is hozzáférhet, azokkal egy vagy több adatkezelési műveletet végezhet, akkor a GDPR szerint adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó adatkezelési döntést nem hozhat, kizárólag az IDBC-vel kötött szerződés és a tőle kapott utasítások szerint jogosult eljárni a személyes adatok kezelése, feldolgozása során. Az IDBC csak olyan adatfeldolgozót vesz igénybe,

amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel garantálják a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket az IDBC és az adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

6.1. Az IDBC által igénybe vett, önálló adatkezelőnek minősülő közreműködők:

a) Facebook és Instagram – üzemeltető: Meta Platforms, Inc. és a Meta Platforms Ireland Limited [európai elérhetőség: Meta Platforms Ireland Limited; ATTN: Privacy Operations, Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ireland]; a Meta által történő személyesadat-kezelésről további részletek itt találhatók: Facebook - https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta; Instagram - https://help.instagram.com/155833707900388

b) TikTok – üzemeltető: TikTok Technologies Limited, amely jelenleg nem rendelkezik európai központtal, ugyanakkor az EU digitális szolgálatásokról szóló rendeletének történő megfelelés érdekében a következő elérhetőségi információkat tette közzé: https://www.tiktok.com/transparency/en/dsa-contact-points/; a TikTok adatkezelési szabályzata itt olvasható: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu; a TikTok sütikezelési tudnivalói itt találhatók: https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/hu

c) LinkedIn (székhely: 1000 W Maude Sunnyvale, CA 94085, US), adatkezelési tájékoztatója itt olvasható: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.
Az IDBC aktívan használja a LinkedIn funkcióit és lehetőségeit, amelyet az érintett a saját profiljának beállításával befolyásolhat.

6.2. Az IDBC által igénybevett, adatfeldolgzónak minősülő közreműködők:

a) O365 és Microsoft Teams – üzemeltető: Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: Írország, Dublin 18, Leopardstown, South County Business Park, One Microsoft Place, adatkezelési tájékoztató: https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement)

b) ZOHO Campaigns modul – üzemeltető: ZOHO Corporation Pvt. Ltd. (európai képviselet megnevezése és székhelye: Zoho Corporation BV, Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, The Netherlands, ZOHO adatkezelési tájékoztató: https://www.zoho.com/privacy.html, a ZOHO Campaigns modul adatvédelmi vonatkozásai: https://www.zoho.com/campaigns/gdpr/)

c) Google szolgáltatások – üzemeltető európai képviselője: Google Ireland Limited (székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; adatkezelési tájékoztatás: https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1)

7. Adattovábbítás

Az IDBC az adatvédelmi felügyeletet ellátó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy más hatóság, illetve bíróság eljárásához esetenként, jogszabályban meghatározott célból és módon, dokumentáltan továbbíthat személyes adatokat.

8. Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

8.1. Tájékoztatás kéréséhez, hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az IDBC-től arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, továbbá az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Abban az esetben, ha az érintett az e pont szerinti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Az IDBC az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben teljesíti.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az IDBC módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy egyéb elérhetőségét) vagy egészítse ki a hiányos személyes adatokat.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelynek megtörténtéről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Az IDBC a helyesbített adatokról tájékoztatja azokat, akiknek az érintett személyes adatait továbbította, feltéve, hogy a tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

8.3. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az IDBC. az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az IDBC az érintett kérésére a személyes

adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti érintetti jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis információ rendszereket vagy alkalmazásokat vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az IDBC jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

8.4. Adatkezelési hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban vagy ha ez technikailag lehetséges, az adatkezelési hozzájárulás megadásával azonos módon (pl. feliratkozás esetén leiratkozás, jelölés elhelyezése esetén jelölés eltávolítása), bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelési hozzájárulás olyan esemény lebonyolításához szükséges, amelyen az érintett részt kíván venni, de visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, az érintett az adatkezelési hozzájárulás visszavonását követően nem vehet részt az eseményen.

8.5. Törléshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az IDBC-től az összes vagy egyes személyes adatainak törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték, illetve kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és nincs más jogalap a személyes adatok kezelésére;

c) az érintett tiltakozik a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő (ideértve a közvetlen üzletszerzéshez alkalmazott profilalkotást is) kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett (gyermekek számára nyújtott), információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlést az IDBC abban az esetben nem teljesíti, ha az adatkezelés

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog (lásd: 7.1. pont) gyakorlása céljából, vagy
b) az adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, vagy
c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, ha az adatkezelés szakmai titoktartás hatálya alatt álló személy által vagy felelőssége mellett történik, vagy
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy
e) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges, és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné e célok elérését.

Az IDBC az érintett törlési kérelmét legfeljebb egy hónapon belül feldolgozza, és az eredményről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

Az IDBC a személyes adatok törléséről tájékoztatja azokat, akiknek az érintett személyes adatait korábban továbbította, feltéve, hogy tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

8.6. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az IDBC korlátozottan kezelje (zárolja).

A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. Ez azt jelenti, hogy a tároláson kívül más adatkezelési művelet nem végezhető az adattal. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a személyes adatok zárolt tárolását.

A személyes adatok zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait az IDBC jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az IDBC zároltan kezeli a személyes adatokat, a hatósági vagy bírósági eljárás befejezését követően pedig törli vagy tovább kezeli azokat.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az IDBC a személyes adatot a saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeli. Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen például akkor, ha az IDBC a saját

vagy harmadik fél jogos érdeke alapján közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná vagy felhasználná az érintett személyes adatát.

Az IDBC az érintett tiltakozását legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és az eredményről (beleértve az esetleg jogellenesen kezelt személyes adat törléséről szóló közlést is) az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében az IDBC-hez fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Ha az érintett úgy véli, a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérelmet szenvedtek, jogorvoslatért fordulhat a következő hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: https://birosag.hu/torvenyszekek)

10.Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az IDBC fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az Adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.